



## FAQ

### 1. Groepen

#### **Wie organiseert KID Rock Festival en waar gaat het door?**

*KID Rock Festival is een organisatie van de vzw KID Rock in samenwerking met de Gemeente Wetteren en Speelplein Wesp (Wetterse Speelpleinwerking). Het festival gaat door op de terreinen van voetbalclub RFC Wetteren. De ingang van het festival is langs de Zuidlaan en staat goed aangeduid.*

#### **Moet ik op voorhand reserveren?**

*Ja, voor groepen is op voorhand reserveren de enigste mogelijkheid om aan groepstarief toegang te krijgen tot het festival. Je krijgt dan ook op voorhand de toegangsbandjes opgestuurd.*

#### **Ik kan mijn aantallen nog niet goed inschatten.**

*Dat is geen probleem. Je hoeft nog geen exact aantal door te geven. Je kan later tot 20% van het aantal bestelde toegangsbandjes teruggeven. Dat kan op de dag zelf of tot 7 dagen na het festival.*

#### **Wat als ik pas na 1 juni beslis te komen als groep?**

*Afhankelijk van de beschikbaarheid van tickets passen we vanaf 1 juni het gewone tarief toe voor groepstickets. De vroegboekorting zal dan afgelopen zijn. Tickets kosten vanaf dan voor groepen 9 euro per persoon.*

#### **Wat doe ik met het teveel aantal bestelde bandjes?**

*Die kan je de dag zelf meebrengen en afgeven aan de groepskassa. Je kan ze ook terugsturen tot 7 dagen na datum. Bandjes die niet worden teruggestuurd of ons na facturatedatum bereiken worden aangerekend als gebruikt. Je hebt het recht om tot 20% van de bestelde bandjes terug te geven.*

#### **Ik heb meer inschrijvingen en ik heb meer bandjes nodig.**

*Bijbestellen kan nog online zolang de voorraad strekt. Of via je bevestigingsmail van je eerste bestelling kan je ons laten weten hoeveel bandjes je nog bij zou willen hebben.*

#### **Wat houdt de administratiekost van 7 euro in?**

*De 7 euro dekt twee kosten. Enerzijds de verzendkost voor een pakket en anderzijds de handelingskost om alles klaar te krijgen voor versturen.*

#### **Kan onze bus parkeren dicht bij het festivalterrein?**

*Ja, er is elk jaar een busstrook voorzien op een korte wandelafstand van de ingang. Bussen kunnen op de strook blijven staan. Zo kunnen jullie 's avonds makkelijk de bus terugvinden wanneer het festival eindigt.*

#### **We komen met het openbaar vervoer is KID Rock makkelijk bereikbaar?**

*Zeker! KID Rock ligt in Wetteren. Er zijn treinen en bussen naar Wetteren Station. Van daar is het nog zo een 500 meter tot aan de ingang van KID Rock. Die staat met pijlen aangeduid.*





## **Wat doen we bij aankomst aan de kassa's het festivalterrein?**

*Wie zijn bandjes op voorhand kreeg opgestuurd hoeft niet noodzakelijk aan de kassa langs te komen en kan rechtstreeks met de groep doorstappen tot aan de eigenlijke inkom van KID Rock.*

*Enkel groepen die hun aantallen nog willen aanpassen of bandjes komen teruggeven, sturen best een verantwoordelijke richting kassa.*

## **Is er een "gedragscode" voor de animator op het festivalterrein?**

*Wij hebben geen speciale regels voor animatoren op het festivalterrein. Wij gaan ervan uit dat elke werking werkt met opgeleide animatoren die de do's en dont's op een evenement kennen. Uiteraard ben je als animator die dag verantwoordelijk voor je groep en ligt de focus op hun veiligheid en speelplezier. Jouw enthousiasme werkt natuurlijk aanstekelijk om er voor hen een leuke dag van te maken!*

## **Wat bij een ongeval op het festivalterrein met één van onze leden?**

*Als organisatie doen we er alles aan om ongevallen te voorkomen, maar het kan altijd zijn dat er iets gebeurt. Op ons terrein is permanent een EHBO stand aanwezig die wordt bemand door een professionele organisatie. Bij ernstige ongevallen brengt u best steeds de organisatie op de hoogte. Dat kan via de infostand. Zo kunnen we bekijken waar we moeten aanpassen of waar we kunnen helpen.*

## **Hoe werkt reservatie met een bestelbon?**

*Organisaties die werken met een bestelbon sturen die best via email door naar [info@kidrock.be](mailto:info@kidrock.be)*

## **Op welk telefoonnummer of via welke weg zijn jullie bereikbaar?**

*Wie zijn antwoorden niet vindt via deze FAQ kan online naar onze mailbox. We proberen dan spoedig te antwoorden. Ook via facebook kan je altijd je vraag stellen.*

## **Zijn lunchpakketten toegestaan?**

*Ja, lunchpakketten zijn zeker mogelijk. Er zijn ook voldoende drank- en eetstanden op de weide waar je terecht kan voor betaalbare alternatieven.*

## **Wat doen jullie bij regenweer?**

*Het is een openlucht festival dus regenweer is altijd een mogelijkheid. De organisatie doet er echter alles aan om de ondergrond toegankelijk te houden en overdekte ruimtes te voorzien. Paraplu's en regenjassen zijn natuurlijk handig. Ook bij regenweer gaat de randanimatie en programmatie door zoals gepland.*

## **Moet ik zo een festivalbandje dragen?**

*Jouw festivalbandje= jouw sleutel tot het terrein. Met dit bandje laat je zien waar je overal mag komen en of je een geldig toegangsbewijs hebt voor het festival. Het is voor de organisatie dus een groot voordeel om jouw bandje op een zichtbare plek te kunnen zien.*





## 2. Families

### **Waar ligt het KID Rock festivalterrein?**

*Het KID Rock festivalterrein ligt in Wetteren (tussen Gent en Aalst, Oost-Vlaanderen). We zijn makkelijk bereikbaar via de E40 en E17 (afrit Laarne) of met de trein en bus (Station).*

### **Waarom bestellen we best in voorverkoop?**

*Kid Rock Festival was de laatste 3 jaar volledig uitverkocht. Ook dit jaar geloven wij in massale belangstelling voor het festival. De voorbije jaren waren er dan ook geen tickets meer beschikbaar aan de kassa. Een reden genoeg dus om je tickets (eenvoudig online) te bestellen op voorhand.*

### **Komen er ook tickets in voorverkooppunten?**

*JA, al is het aantal wel afhankelijk van de tickets die reeds in voorverkoop werden verkocht voor 1 juni. Vanaf 1 juni komen er dan tickets beschikbaar in onze voorverkooppunten (Spar Wetteren en Spar Kalken, Kinopolis Gent en At The Movies, Wetteren). Deze tickets kunnen NIET gereserveerd worden maar enkel aan de kassa worden aangekocht. Familietickets en groeptickets kunnen ENKEL online aangekocht worden.*

### **Wat houdt een familieticket in?**

*Een familieticket werd in het leven geroepen om gezinnen een extra korting toe te kennen om KID Rock als gezinsuitstap te doen. Dit ticket is echter ook geldig voor 4 kinderen of 4 volwassenen. Je hoeft dus niet meteen 'familie' te zijn.*

### **Vanaf welke leeftijd is KID Rock betalend?**

*KID Rock is betalend vanaf 3 jaar (reeds 3 geworden dus!). Ook kinderen onder de 3 jaar hebben echter een bandje nodig. Met dat (gratis) bandje ga je het engagement aan om zelf voor je kinderen en hun veiligheid in te staan. Het gratis bandje voor kinderen onder de 3 jaar kan u krijgen aan de kassa bij het binnenkomen van het festival. Om leeftijdsgrenzen te kunnen controleren van kinderen die gratis de weide opgaan vragen wij wel een kids ID voor te leggen.*

### **Voor welke leeftijden is er animatie voorzien?**

*Wij voorzien op de weide een aanbod vanaf 3 jaar. Kinderen onder de 3 jaar zijn zeker welkom, maar voor hun is er geen aangepast aanbod voorzien. Er staat geen leeftijdsgrens op KID Rock. Wie zich nog jong genoeg voelt om af te zakken naar onze weide is van harte welkom!*

### **Zit alles in de prijs inbegrepen?**

*KID Rock streeft ernaar om waar voor je geld te geven. Een gevarieerd programma van artiesten en voldoende randanimatie. We proberen alles gratis te houden op het terrein (uitgezonderd eten, drinken en merchandising). Hou er wel rekening mee dat er voor sommige meet en greets, die beperkt in tijd zijn, veel interesse is. Op tijd aanschuiven hoort dan ook bij de festivalervaring.*





## **Kosten de attracties nog extra op het festivalterrein?**

*Attracties zitten in de prijs van het toegangsticket inbegrepen. Aangezien alles gratis is, is de interesse natuurlijk groot en zijn wachtrijen onvermijdelijk.*

## **Hoeveel betaal ik om iets te eten of drinken?**

*Onze prijzen op de weide houden we bewust democratisch. Eén jeton is gelijk aan 1 euro en je kan ze makkelijk online bestellen om wachtrijen aan de jetonstand te vermijden. De prijzen voor drank en eten liggen tussen de 1 en de 5 jetons. Een cola kost 2 jetons. Een hamburger heb je vanaf 3 jetons.*

## **Mag ik zelf een stoel/dekentje/picknickmand meenemen?**

*Het is toegestaan om kampeerstoelen, dekentjes, kinderwagens, picknickmanden en rugzakken mee te brengen.*

*Het is echter niet toegestaan om glazen flessen, tuinmeubilair, grote parasols, (plooi)tenten, hoge vlaggemasten, (stereo) versterking, gasvuurtjes, bbq's, alcohol, (nep)wapens en drugs mee te brengen naar het terrein. Ook voorwerpen die het zicht voor het podium kunnen belemmeren of bijdragen tot storend gedrag kunnen in beslag genomen worden.*

## **Is er een kinderzone voorzien aan het podium?**

*De organisatie bekijkt elk jaar de mogelijkheid om aparte zones toe te staan voor kinderen. Toch merken wij dat dat niet altijd de beste oplossing is en we altijd mensen moeten teleurstellen. Afhankelijk van de opstelling van het hoofdpodium zullen we kijken hoe we de beleving voor iedereen zo leuk mogelijk kunnen maken. Dat kan zijn door een live beeld, tribunes of andere mogelijkheden.*

## **Wat biedt een VIP ticket meer dan een gewoon ticket?**

*Een VIP ticket geeft jouw toegang tot de VIP ruimte. Buffet, aperitief, meet en greets, parkingplaats en een goodiebag zijn inbegrepen in de ticketprijs. De organisatie kan wel NIET op voorhand beloven welke artiesten die dag tijd zullen maken voor meet en greets.*

## **Kan ik parkeren in de buurt van het festivalterrein?**

*Ja dat kan. Langs de Zuidlaan zijn meerdere parkeerstroken voorzien. Er staan ook aanduidingen naar parkeermogelijkheden rondom het terrein (Station). Toegang tot het terrein is steeds langs de Zuidlaan, tenzij voor VIP's en artiesten.*

## **Wat als mijn kind zich blesseert op het terrein?**

*Als organisatie doen we er alles aan om ongevallen te voorkomen, maar het kan altijd zijn dat er iets gebeurt. Op ons terrein is permanent een EHBO stand aanwezig die wordt bemand door een professionele organisatie. Bij ernstige ongevallen brengt u best steeds de organisatie op de hoogte. Dat kan via de infostand. Zo kunnen we bekijken waar we kunnen helpen.*

## **Ik ben iets verloren op het terrein, hoe kan ik dit terugkrijgen?**

*Elk jaar blijft er een berg aan materiaal achter op het terrein. Het meeste wordt nooit teruggevraagd. Na het festival verzamelen wij alle gevonden voorwerpen en stellen die op 2 dagen ter beschikking om op te*





halen. Online (facebook-mail) kan u een beschrijving doorgeven en dan bekijken we of we jouw verloren voorwerp hebben teruggevonden. Let wel op : deze inventaris gebeurt pas 7 dagen na het festival.

### **Ik heb een ticket gekocht maar kan toch niet meer komen.**

*In de eerste plaats is het jammer dat je er niet kan bij zijn op onze feesteditie. Tickets die verkocht zijn nemen wij echter niet terug (met uitzondering van groepsreservaties tot 20%). We raden je aan om via online platformen je ticket te verkopen of door te geven aan iemand die je daar een plezier mee kan doen. Dit is op eigen verantwoordelijkheid.*

### **Ik ben mijn digitaal ticket vergeten of ik heb mijn digitaal ticket niet afgeprint.**

*Onze tickets (QR code) kan je op verschillende manieren presenteren aan de ingang. Je kan dat afgeprint meebrengen of op je smartphone tonen. Het is dus geen ramp als je dat niet hebt afgeprint. Neem wel je voorzorgen en zet je QR code meteen klaar op je smartphone voor een vlot verloop. Wie gouden munten (jetons) heeft besteld zal daar ook een QR code voor krijgen. Ter plaatse krijg je dan bij inscanning de munten overhandigd.*

### **Staat mijn ticket op persoonlijke naam?**

*Neen want onze tickets worden niet onderworpen aan een identiteitscontrole aan de ingang. De QR code die je doorgestuurd krijgt is wel slechts 1x geldig. Let dus op met doorverkoop. Tickets die reeds werden ingescand zullen geen je toegang tot het festival geven.*

### **Ik kom pas laat naar KID Rock. Moet ik dan nog betalen?**

*Zolang onze kassa's open zijn wordt er verondersteld dat u een geldig toegangsticket hebt. Wij sluiten onze kassa's een uur voor sluitingstijd. De kassa's zullen enkel tickets aanbieden als die er nog zijn. Het terrein heeft namelijk een beperkte capaciteit.*

### **Ik ben bestolen op het terrein.**

*De organisatie doet er alles aan om diefstal te vermijden. Zo zijn er op het terrein steeds stewards en agenten in burger die een oogje in het zeil houden. Toch vragen wij u steeds waakzaam te zijn en op te letten voor verdachte handelingen. Als je bestolen bent probeer er dan in de eerste plaats zeker van te zijn dat het over diefstal gaat en niet over een verloren voorwerp. Check daarom onze infostand en kijk daar of jullie de situatie kunnen oplossen. Indien nodig halen we er stewards of politie bij.*

### **Kan ik met bancontact/cash/apps betalen op het terrein?**

*Ja, dat kan. Wij accepteren zowel cash als betaling via bancontact aan één van onze jetonstanden. Er is geen mogelijkheid om te betalen met visa of mastercard. Ook via app werken wij nog niet. Alle betalingen aan eet-en drankstanden gebeuren met jetons.*

### **Mag ik filmen en foto's maken op het terrein?**

*Filmen en foto's nemen van artiesten en het festival mag. Delen op sociale media maakt dat al je vrienden die er niet kunnen bijzijn toch mee de sfeer kunnen opsnuiven. Het is echter belangrijk om rekening te houden met de privacy van elke bezoeker en vooral die van kinderen. KID Rock heeft ook zijn eigen social media team die de foto's achteraf online plaatsen.*





## **Is er WIFI op het festivalterrein?**

*Sinds vorig jaar is er overal op het terrein gratis Wifi voorzien. Met uitzondering van enkele "dode hoeken" kan u dus overal genieten van gratis internet.*

## **Mag er gerookt worden op het terrein?**

*Hoewel we als kinderfestival actief roken proberen afraden is het heel moeilijk roken te verbieden. Wij vragen echter aan ouders en animatoren om het roken te beperken. Wie rookt vragen wij om peuken NIET op het terrein te gooien maar in vuilbakken of voorziene asbakken. Roken op attracties is absoluut NIET toegestaan.*

## **Is er alcohol op het terrein en vanaf wanneer mag ik alcohol drinken?**

*Wij voorzien een beperkt aanbod aan alcoholische dranken voor ouders. Om alcohol te mogen drinken moet je +16 zijn en een ID bewijs kunnen voorleggen. De Cavabar is voor +18 jarigen. Ook daar is een ID bewijs nodig. Bij twijfel zal uw ID bewijs opgevraagd worden.*

## **Hoe geraak ik wegwijs op het festival?**

*Aan de ingang worden plannetjes aan iedereen uitgereikt. Op het festivalterrein is er ook een infostand aanwezig waar ze jou kunnen wegwijs maken over starturen, podia, activiteiten, EHBO enzovoort. Je kan het programma en plan ook online vinden en bekijken via je smartphone.*

## **Wat als mijn favoriete artiest zijn optreden annuleert en ik heb al een ticket?**

*Het is altijd jammer als dat gebeurt. Dit ligt buiten de wil van de organisatie. Het is dan aan de organisatie om te kijken voor een waardig alternatief. Er zijn naast de artiesten natuurlijk nog 101 andere dingen te doen op het festivalterrein zodat jouw ticket meer dan zijn geld waard zal zijn. KID Rock is niet enkel een muziekfestival maar ook een doe-festival.*

## **Ik heb een weekendticket. Kan ik daar kamperen?**

*KID Rock heeft nog geen kampeermogelijkheden. Overnachten nabij het terrein kan dus enkel in B&B's, campings en hotels in de buurt. Campervans op de parkings van het festival zijn niet toegestaan.*

## **Ik heb een klacht. Tot wie moet ik mij wenden?**

*Het is natuurlijk jammer dat niet alles volgens jouw wensen is verlopen. We staan open voor uw constructieve opmerkingen. Het is echter leuk deze klachten individueel en goed te kunnen behandelen en niet op sociale media of openbare platformen. Je kan dat best doen via ons [info@kidrock.be](mailto:info@kidrock.be) e-mailadres. Dan helpen we u graag verder en kijken we hoe we jouw klacht best kunnen behandelen.*

## **Houden jullie rekening met Mensen met een beperking?**

*Absoluut. Ons terrein maken we zo toegankelijk mogelijk. Er is een rolstoelpodium voorzien en apart sanitair. Voor meer info verwijzen we graag naar de aparte rubriek op onze website.*

